

XIII. DARBO ETIKA, DARBUOTOJŲ ELGESIO REIKALAVIMAI

13.1. VšĮ Kretingos PSPC turi būti užtikrinta aukšta darbo elgesio kultūra, tinkamas dėmesys darbuotojams, pacientams ir kitiems asmenims, kurie lankosi įstaigoje.

13.2. Darbuotojai privalo laikytis bendrų švaros, higienos ir tvarkos taisyklių.

13.3. Įstaigos darbuotojai turi ne tik atidžiai ir profesionaliai vykdyti pareiginėse instrukcijose nustatytas pareigas, bet ir laikytis principų, kurie suformuoja bendrą VšĮ Kretingos PSPC įvaizdį, todėl kiekvienas darbuotojas privalo:

13.3.1. gerbti įstaigos vyriausiojo gydytojo įsakymų vykdymą, vadovautis Lietuvos Respublikos įstatymais ir norminiais dokumentais;

13.3.2. vykdyti savo pareigas rūpestingai ir atsakingai, atsižvelgiant į VšĮ Kretingos PSPC interesus;

13.3.3. būti teisingam ir nepiktnaudžiauti jam suteiktomis galiomis;

13.3.4. elgtis nepriekaištingai, būti objektyvus ir neturėti asmeninio išankstinio nusistatymo;

13.3.5. išklausti pacientą ar kolegą ar pateikti tokią informaciją, kuri padėtų asmeniui priimti tinkamiausią sprendimą;

13.3.6. asmeniškai atsakyti už savo sprendimus;

13.3.7. būti tolerantiškam, pagarbiai elgtis su kitais įstaigos darbuotojais bei pacientais ar interesantais;

13.3.8 visose situacijose veikti profesionaliai ir humaniškai, teikti informaciją, pagalbą ar paslaugą, kuri yra būtina, bet kartu gelbėti teisingai ir taktiškai atmesti neteisėtus reikalavimus ar prašymus;

13.3.9. konfliktinėmis aplinkybėmis elgtis objektyviai ir nešališkai, išklausti abiejų pusių argumentus ir ieškoti objektyvaus sprendimo;

13.3.10. pripažinti savo padarytas klaidas ir jas taisyti;

13.3.11. atsiliepdamas į telefoninį skambutį, darbuotojas privalo pasakyti savo padalinį ir pareigas;

13.3.12. darbuotojas priimdamas informaciją telefonu, turi viską atidžiai išklausti, aiškiai užrašyti ir laiku ją perduoti asmeniui, kuriam ji skirta.

13.4. Kilus ginčui ar konfliktui tarp paciento ir gydytojo ar kito darbuotojo, nesutarimą sprendžia įstaigos vyriausiasis gydytojas.

13.5. Jei pacientas elgiasi agresyviai, grasina, yra apsvaigęs nuo alkoholio, toksinių ar narkotinių medžiagų, įstaigos personalas turi teisę iškviešti policiją.

13.6. Jei pacientas turi nusiskundimų dėl įstaigos darbo tvarkos, juos gali pateikti raštu arba žodžiu įstaigos administracijai jos priėmimo valandomis.